

## **Privacyverklaring MaKata**

Bij MaKata staat de privacy van personen die de website van MaKata bezoeken en personen die gebruikmaken van de diensten van MaKata hoog in het vaandel. Wij zullen er dan ook alles aan doen om je privacy te beschermen en vertrouwelijk om te gaan met de door jou verstrekte informatie. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

In deze privacyverklaring informeren we je over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Voor vragen kun je contact opnemen met MaKata via [info@makata.nl](mailto:info@makata.nl) of telefonisch via 06 26874869.

### **Gegevens MaKata**

MaKata biedt massages en therapieën gericht op het verbeteren van gezondheid en welzijn en het verminderen van lichamelijke en psychische klachten. MaKata is gevestigd aan de Schouwersweg 9, 4451 HS te Heinkenszand (Zeeland). Het bedrijf is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22056960.

### **Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?**

Wij verwerken je persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen indien je telefonisch niet bereikbaar bent. De door jou verstrekte persoons- en medische gegevens gebruiken wij in het kader van het uitvoeren van een overeengekomen behandelplan. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

MaKata verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt en/of zelf gegevens aan ons verstrekt. Dit zijn de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Algemene bezoekgegevens bij website bezoek (IP-adres, surfgedrag, tijd en locatie)
- Naam en inhoud van bericht bij het plaatsen van reviews
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een behandeling of telefonisch

MaKata verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, uitgezonderd van medische gegevens die eventueel nodig zijn om een dienst veilig uit te kunnen voeren en gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden.

## **Doeleinden**

MaKata verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om afspraken in te plannen
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te kunnen sms-en en/of e-mailen voor afspraakherinneringen en afspraakbevestigingen
- Om eventuele klachten af te handelen
- Om de website te optimaliseren

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

MaKata bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- **Personalialia** – Deze gegevens worden 5 jaar bewaard na je laatste afspraak. Daarna worden je gegevens automatisch geanonimiseerd. Indien je facturen op naam hebt ontvangen, worden deze gegevens minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.
- **Contactgegevens** – Deze worden gebruikt voor communicatie over afspraken en voor calamiteiten. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard na je laatste afspraak. Daarna worden de gegevens automatisch geanonimiseerd.
- **Adresgegevens** – Deze worden alleen bewaard indien je facturen op naam wilt ontvangen met adresgegevens. Deze gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.

## **Delen van persoonsgegevens aan derden**

MaKata verstrekt of verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

MaKata gebruikt uitsluitend technische, functionele en analytische (geanonimiseerde) cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door MaKata. Ook heb je het recht op het overdragen van je gegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot

intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@makata.nl](mailto:info@makata.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

MaKata neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@makata.nl](mailto:info@makata.nl).

### **Klachten**

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor het indienen van een klacht volg je de aanwijzingen die zijn gepubliceerd op de website van de AP: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website ([www.makata.nl](http://www.makata.nl)) bekend worden gemaakt.

### **Contactgegevens MaKata**

Heb je vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring? Neem contact op via onderstaande contactgegevens:

#### **MaKata**

Contactpersoon: Marian de Koster-Vermue  
Adres: Schouwersweg 9, 4451 HS Heinkenszand  
Tel: 06 26 87 48 69  
Email: [info@makata.nl](mailto:info@makata.nl)